

面對新冠肺炎疫情 企業如何超前部署？掌握現況，規劃未來

全球 COVID-19 疫情徹底改變了商業世界，這是一項不爭的事實。企業領導者開始展開應對，重新評估目前執行業務的方式，並針對未來進行規劃。

近日一項由 SAP 贊助的經濟學人 (The Economist Group) 研究中，552 名來自 11 個國家的資深領導者接受訪問，探討疫情期間與疫情後執行業務的情形。

下列是研究成果的要點。

商業新世界

雖然沒有人能確切知道疫情大流行後，未來會呈現什麼樣的面貌，但大家普遍都認知未來絕對會有所變革。



88%

的高階主管認為，疫情將使企業營運方式徹底轉變。

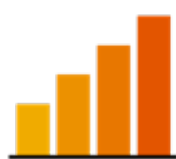
84%

的高階主管表示，疫情真正造成的影響，還要好幾年才會全面顯現。

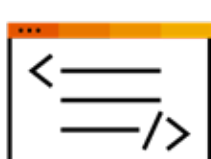
現今商業世界的首要考量

高階主管之前提到的挑戰，如氣候變遷和地緣政治的不確定性，都不再是首要考量。

2020 年的首要挑戰



緩慢的經濟成長

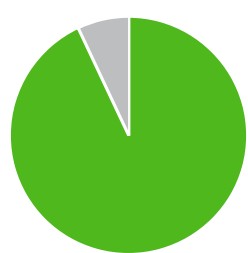


網路安全/恐怖主義威脅



技術變革的速度

靈活性是關鍵



因應這些挑戰，這項調查的受訪者認為必須快速採用不同策略。

93%

的人同意，讓組織保持高度的靈活性，是處理不確定性的唯一方式。

善加控管，以保持靈活性

降低財務錯誤和風險，同時改善法規遵循性，有助於企業獲得良好的掌控力，以適應變化迅速的情況。



的人同意，採用自動化差旅與費用 (T&E) 管理解決方案，是必要的策略，這樣才能在目前的經濟環境中保持高靈活性。

91%



認為「過時的技術會讓我
的組織面臨危險。」

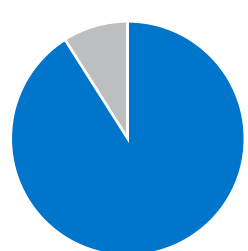
83%



的人認為，人工智慧/機器
學習是能支援重要業務的
頂尖技術。

73%

執行成本控管



全方位的 T&E 管理解決方案不僅具自動化功能，還能讓公司利用智慧技術來控管成本、維持法規遵循性，並確保在疫情流行後的世界保持業務永續性。接受我們調查的受訪者同意：

91%

的人認為，可擴充的自動化 T&E 管理解決方案，對組織的長遠成長非常重要。

為未來做好準備

深入瞭解世界各地的企業領導者如何運用這段期間來升級其技術、進一步控制成本，並改善資料透明度，讓組織比以前更穩定地成長。

[立即下載報告。](#)

思愛普 