

善加利用 Concur 並為您省下更多時間

延伸服務為您帶來專業的支援

在 Concur，我們瞭解一天當中時間有限，且您難以分身。因此，若您希望用戶能盡可能利用 Concur 解決方案時，您可能需要一些援手。

我們的延伸服務致力協助您節省時間並讓投資回報最大化。從用戶支援、費用稽核到解決方案的維護，只需直接選擇您認為重要的服務，並把其他的都交給我們處理。



用戶支援服務

有了用戶支援服務，Concur 可成為您的第一聯絡窗口，讓員工透過電話、電子郵件或即時通訊求助。員工可以針對應用程式的問題、服務要求或有關任何 Concur 解決方案的非預期表現等聯絡我們，以節省您的時間並同時給予用戶所需的答案。



維運支援服務

Concur 的維運支援服務由指定的顧問，滿足您部署後的所有需求。您的 Concur 顧問將負責例行性系統支援、對 Concur 解決方案的例行維護進行疑難排解，並同時提供持續的指引和最佳實務的建議。目標是為您省下更多時間，並讓您安心知道投資的解決方案物超所值。



費用報表稽核

Concur 的費用報告表稽核提供專屬的資源以驗證員工的費用收據，並確保法規的遵循及控管 — 同時降低處理成本。

延伸服務的效益

▶ 用戶支援服務

用戶支援服務中的專屬專家能即時為您的員工提供正確答案。
您將受益於：

- 員工能從知識性及正面的支援體驗中，獲取更大的滿足感。
- Concur 的專家能在首次通話中解決絕大多數的問題。
- 一般用戶因使用 Concur 而變得更有效率，從而提升採用率及政策遵循度。
- 協助企業在導入或擴展時推動變革管理。
- 大幅減少或無需管理員的介入，讓他們能專注在重要任務工作。
- 全年無休 24 小時英語支援。
- 於正常營業時間內提供多國語言支援。

▶ 系統管理服務

上線運作後，系統管理服務將協助您管理特定的 Concur 配置：從跟進最新功能及更新，到每天例行的系統維護控管。您的專屬 Concur 顧問將：

- 持續地大幅降低您的員工在培訓及執行系統管理工作的時間。
- 應用最佳實務及促進新功能的採用，以改善效率。
- 監控應用程式的流程及工作，以確保能順利完成並遵循法規，同時進行疑難排解。
- 協助辨識用量差距並制定策略，以確保最大化採用度。
- 檢視每月的版本發布記錄，並告知您即將推出的新功能。
- 辨識常見問題並協助指導用戶。

▶ 費用報告稽核

有了費用報告稽核，您就可以強制執行企業政策，而無需花費時間來監控您的員工。直接選取適合貴公司的稽核等級，我們將執行適當的稽核並向您提供任何異常狀況的報告。費用報告稽核提供：

- 由中立的第三方代替您執行稽核，提供確保法規遵循所需的控管。
- 稽核可支援 Concur 差旅管理與費用管理中各種可用的語言。
- 彈性的支援，對應不同員工群組有不同的規則，並滿足獨特的報告需求。

關於 Concur

Concur 是 SAP 旗下全球差旅與費用管理解決方案的市場領導者，專門協助各種規模的企業改變其管理費用的方式，讓他們可以專注於真正至關重要的大事。透過 Concur 的開放式平台，客戶、供應商和開發人員的差旅及費用生態體系得以存取及延伸至 Concur 的 T&E 雲端。Concur 系統可因應每位員工的需求而加以調整，並根據不同的企業規模而加以擴充。

如需詳細資訊，請瀏覽 www.concur.tw