

SAP Concur 客戶案例
奧迪福斯汽車股份有限公司

Concur Travel 差旅管理 | Concur Expense 費用管理

Concur Request 差旅及費用申請

把握數位化機遇，SAP Concur 助益 奧迪福斯汽車活力充沛引領行業

從2020年初新冠肺炎疫情爆發至今近兩年，後疫情時代已逐漸形成新常態。各個領域企業都已接受，並逐漸適應不確定性，和挑戰與病毒和平共處。同樣地，汽車產業也面臨著來自上游成本增加、晶片產能限制等，產業鏈層面的衝擊。這次疫情已成為推動汽車業數位化轉型的重要契機。

但對於奧迪福斯汽車來說，數位化的建置其實早於疫情爆發。正由於部署 SAP Concur 的差旅管理和費用報銷整合方案，奧迪福斯汽車得以在突如其來的疫情下，依然保持敏捷，更好地規劃業務策略，突破疫情時代企業成長的難題，並降低成本、提高效率。

前置系統部署，應對危機展現韌性

奧迪福斯汽車股份有限公司是德國福斯集團於2009年在台灣所成立的銷售分公司，並以台灣福斯集團 (Volkswagen Group Taiwan) 的身份負責經營集團旗下四大品牌，包含Volkswagen、Audi、Škoda和福斯商旅；2020年，台灣福斯集團憑借著豐富的產品陣線和靈活的策略，在台灣共銷售23,164輛各式車款，並以12%市佔率成為台灣第三大進口車集團。



企業名稱

奧迪福斯汽車股份有限公司

解決方案

- Concur Travel 差旅管理
- Concur Expense 費用管理
- Concur Request 差旅及費用申請

行業性質

汽車業

企業規模

160人 (在臺灣的員工數量)

所在地區

臺灣

為什麼選擇 SAP Concur?

- 系統簡單易懂，流程透明化
- 大幅縮短差旅報銷後審核時間，顯著降低成本
- 預算掌控更即時，高效提升溝通效能
- 提升員工接受度和滿意度



以汽車與零件批售和國際貿易為主要業務的奧迪福斯汽車，在疫情中也無法避免地受到影響。憑藉對行業趨勢的敏銳洞察，奧迪福斯汽車在疫情前就已預先部署了 SAP Concur 的解決方案，這讓其在眾多被迫居家辦公、業務受阻的企業中脫穎而出，展現出強大韌性。

多系統跨部門，簡化流程成企業數位化轉型契機

數位化的需求最初來自財務部門，經過IT團隊評估後，相關部門一同討論，開始進行數位化工作的籌備。談及當時進行數位化轉型的契機，其實是跨部門同事們一點一滴多次會議後，提出的需求。

在部署 SAP Concur 前，奧迪福斯汽車的差旅和報銷流程，涉及公司內外眾多部門，申請系統和審核單位。

以海外差旅為例，從向HR呈交出差申請、到部門主管、財務長等不同單位輪流審核，再連繫旅行社溝通訂票細節，並在系統提交機票等費用核准，整個過程複雜冗長，常需要耗時一週以上。過往紙本流程，傳統紙本遞送簽呈的不透明性，員工無法得知審核進度，做即時追蹤。多系統並行，因不常操作系統，經常遇到阻礙，員工需要耗費大量精力學習和熟悉差旅流程與政策。

結束出差員工返回公司後，忙於公務的同時，還需抽出時間整理發票報銷、送交主管簽核，爾後將文件送財務、掃描憑證，繁雜的工作，影響部分員工本該處理核心業務的時間和精力，也在一定程度上影響了員工滿意度。而財務人員面對堆積如山的紙本申請單，更是不堪其苦。

符合需求建置系統，審核效率大幅提升

針對舊有流程問題的實際改善，並納入顧問公司的建議，綜合評估後奧迪福斯汽車團隊，決定借助 SAP Concur 對流程進行升級。透過前期細膩地深入溝通，SAP Concur 顧問團隊利用系統功能模組的專業，和差旅管理公司的後台程式進行銜接，使公司對機票、交通、住宿等費用，和員工出差常見之問題，更清晰明瞭的整合於系統中，減少員工申請過程中，反覆修改日期，來回詢問的時間。主管對於預算掌控，出差合理性，更即時的控管，高效提升溝通的效能。

在請款階段，取代過往紙本流程，更新為線上後，透明度大為提升，員工不再需要頻繁親臨，或致電財務部追蹤進度。

利用手機APP，管理層能隨時批准員工提交的申請，5分鐘不到就能完成單筆的申請核准。同時員工拍照上傳單據，即能印製請款單，加快請款時效和報銷速度。資料顯示，部署 SAP Concur 的差旅報銷後，海外差旅的審核時間，由5個工作天減少為2-3天，時間大幅縮短。此外，開票手續費，轉為Online線上訂票後，直接線上online的開票費用，相較於人工開票手續費，減少25%成本降低顯著。

從公司層面來說，精準的梳理和流程優化，縮減內部溝通時間，無論是出差人員、批核主管或財務人員，各單位都顯著地提升效率，減少來回溝通的時間成本，將更多精力投入自身的核心業務中，真正幫助業務的增長。





雖說成效顯著，但奧迪福斯汽車在數位化轉型的過程中也遇到了挑戰。“員工需要接受系統的改變，這是最大的困難。”團隊中採購 Olga 和資訊專案 Sandy 提到，為了讓員工更快地熟悉系統，SAP Concur 的顧問，協助奧迪福斯汽車，train the trainer 訓練種子教師和團隊成員，製作完整的教學手冊和影片，同時成立內部委員會 Concur Committee 展開對內培訓。

透過實際操作使用，員工深刻體驗到 SAP Concur 帶來的效率提升，直覺及友善的操作介面，讓即使是外籍同事和主管，能不受語言限制

地自在地使用，爾後員工接受度和滿意度也隨之提升。

作為傳統汽車產業，奧迪福斯汽車擁有深厚的文化底蘊和長期技術的積累，理解並順應新世代經濟環境下企業發展的數位化趨勢。SAP Concur 發揮數位化之力，讓公司即使在員工居家辦公的情況下，依舊得以高效進展和規劃遠程業務。未來 SAP Concur 將持續努力，透過提升財務流程，協助奧迪福斯汽車，在日益複雜的國際環境下，和多方競爭格局中抓住機遇，乘勢而上，攀登新的高峰。

“奧迪福斯汽車數位化的部署起步很早，在疫情之前就在使用，因此我們受疫情衝擊小，疫情期間也依然維持著業務的正常運作。”

– Olga Chen, 採購主任

奧迪福斯汽車股份有限公司

奧迪福斯汽車股份有限公司是德國福斯集團於2009年在台灣所成立的銷售分公司，並以台灣福斯集團 (Volkswagen Group Taiwan) 的身份負責經營集團旗下四大品牌，包含Volkswagen、Audi、Škoda和福斯商旅；2020年，台灣福斯集團憑借著豐富的產品陣線和靈活的牌策略，在台灣共銷售23,164輛各式車款，並以12%市佔率成為台灣第三大進口車集團。

關於 SAP CONCUR

SAP Concur 是全球領先的差旅管理、費用報銷和廠商發票整合解決方案品牌，致力於簡化相關流程並持續推進自動化。倍受好評的 SAP Concur 移動應用讓商務旅行更便捷，將資料同步到費用報告，並自動審批廠商發票。通過整合近乎即時的資料，由人工智慧對交易分析稽查，企業能高效獲取開支資訊，提高合規性，避免預算管理盲點。SAP Concur 解決方案助您化解以往繁瑣任務，讓現在工作更簡捷，助力企業實現卓越運營。請訪問concur.tw瞭解更多。

Follow all of SAP



www.sap.com/contactsap

SAP Concur Soulbrain Case Study

© 2021 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platforms, directions, and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

See www.sap.com/copyright for additional trademark information and notices.