



Concur 為全球物流領導者 Deutsche Post DHL 提供卓越的投資報酬率

DHL 已於美國、墨西哥和加拿大的業務單位 (負責全球差旅) 導入 Concur，且因而獲得顯著的節省和對支出前所未有的掌握程度。

關於 DHL

DHL 身為世界最大的物流專家和全球第七大的僱主，細節追蹤是整個業務核心。DHL 在 221 個國家擁有超過 1,000 個業務單位，旗下超過 500,000 名員工，差旅人員需要快速、便利、極度可靠及準確的差旅和費用管理解決方案。DHL 更以卓越的效率和透明度支援大量的後端辦公室作業。

「我們的差旅人員喜歡自動化流程的便利性，而公司則受惠於巨大的效率和能見度，這讓我們得以制定何處需要投入資源的策略性決策。」

區域品類採購經理 Michelle Hunt

Concur 和 DHL

區域品類採購經理 Michelle Hunt 表示自動化費用管理流程「真的很棒」。DHL 先前已成功降低全職員工審查、稽核和處理人工費用報表的時間；消除異地儲存的需求和與郵寄、傳真、保存收據及報表相關的費用；並將其中一個企業卡計劃的延遲付款降低至幾乎為零。

Deutsche Post DHL

公司名稱

Deutsche Post DHL

解決方案

Concur[®] 差旅和費用管理

Concur[®] Expense Pay

產業

物流業

公司規模

22,000 名員工

地點

美國

為何選擇 Concur ?

- 優異的行動功能
- 掌握企業支出的能見度
- 便捷的差旅體驗
- 節省時間

「單就企業卡最佳化的獎勵和節省而言，導入 Concur 解決方案實際上已值回票價。」

區域品類採購經理 Michelle Hunt

「我們想要讓員工成功完成職責所在的實際工作，而非將時間花費於『為了工作而工作的任務』。」

Hunt 表示。「我們的差旅人員喜歡自動化流程的便利性，而公司則受惠於巨大的效率和能見度，這讓我們得以制定何處需要投入資源的策略性決策。」企業卡、費用報表製作和差旅預訂整合，再結合進階的行動功能，便能在完成導入的一個月內將員工的預訂工具採用率提升至超過 80%。行動報表核准可讓整個系統隨時隨地保持運作，且 Concur 的商業智慧分析解決方案可支援 DHL 極度專注於目標資源分配的需求。

「我們覺得非常滿意。」Hunt 表示。「我們毫無疑問地獲得快速且可衡量的投資報酬。單就企業卡最佳化的獎勵和節省而言，建置 Concur 解決方案實際上已值回票價。您怎能不採取這種解決方案？」

重要效益：

1. 已將企業卡的延遲費用降低至幾乎為零。
2. 最佳化企業卡獎勵的投資報酬率已幾乎抵消與部署解決方案相關的費用。
3. 導入 Concur 的差旅管理功能在第一個月內便將企業的差旅預訂工具採用率從 13% 提升至超過 90%。
4. 自動化行動費用報表核准已證實是一項卓越的管理工具。主管可以隨時隨地核准報表。

