



Eaton Corporation 消除每年數十萬美元的負現金流

Eaton (伊頓公司)是電源管理解決方案的全球技術領導者，讓電力、液壓和機械的電源更有效、可靠、安全且持續地運作。Eaton 透過 Concur 自動化差旅及費用管理流程，而達成直接成本節約、效率和控制需求。

關於 Eaton Corporation (伊頓公司)

身為財星 500 大的 Eaton Corporation 是全球價值 80 億美元的多元化工業製造商，企業的五個獨立部門使用五種不同的差旅和娛樂 (T&E) 費用管理系統。這五種流程都包含人工建立和核准費用報表、許多核准點和累贅的程序。Eaton 因這些不同的系統而需要支付許多費用，並透過紙本支票支付員工的報支費用。在此期間，Eaton 建立集中式服務中心，其職責包括管理公司的差旅及費用管理流程，試圖最大化企業現金流、降低成本並提升效率，且決定自動化其差旅及費用管理流程。

「Concur 費用管理已透過提升我們管理資金的效率，消除每年數十萬美元的負現金流」

資深差旅及費用專案主管 Mike Stevens

選擇使用 Concur

Eaton 在研究包括 Extensity、Oracle 和 Concur 等數家公司後，決定部署 Concur® 費用管理。Eaton 的 13 人任務團隊審查企業現有的差旅及費用管理流程和業界最佳實務。任務團隊排除 Extensity 並將選擇範圍縮小為 Concur 和 Oracle 後，便為每家公司提供可供軟體進行排練的七種差旅及費用管理「劇本」。



公司名稱

Eaton Corporation
(伊頓公司)

解決方案

Concur® 差旅和費用管理

產業

製造業

公司規模

59,000 名員工

地點

全球

為何選擇 Concur ?

- 集中式差旅及費用管理流程
- 結合特定企業實務和政策
- 可輕鬆存取費用報表
- 費用流程自動化

「Concur 已為我們提供所有所需的差旅及費用管理應用程式，特別是在功能和差旅支出資料方面。」

資深差旅及專案主管 Mike Stevens

「我們從劇本的成果發現 Concur 真的可提供無與倫比的最佳功能。」Eaton 資深差旅及費用專案主管 Mike Stevens 表示。然後任務團隊便排除 Oracle，並繼續為 Eaton 的 IT 副總裁、財務與工程總監和管理者提供 Concur 費用管理的財務最終理由。

「我們輕鬆地得出投資 Concur 的正當理由，」Stevens 表示。「Concur 已為我們提供所有所需的差旅及費用管理應用程式，特別是在功能和差旅支出資料方面。」

部署和採用：

Eaton 接著便向超過 7,000 名員工推出 Concur 費用管理，雖然這些員工面對不熟悉的全新技術，但他們很快便接受並讚賞 Concur 費用管理所提供的效益。「每次要讓員工使用新軟體時，您都必須克服他們的懷疑。」Stevens 表示。「由於 Concur 費用管理非常易於使用，又能節省員工的寶貴時間，他們從一開始便很喜歡該應用程式。」

實現節省目標：

Eaton 可透過 Concur 費用管理控制現金流、監控支出並避免累贅的程序。對 Eaton 而言，最大的效益之一便是 Concur 費用管理可透過消除紙本支票的需求和簡化差旅費用的支付，消除負現金流。

「Concur 費用管理已透過提升我們管理資金的效率，消除每年數十萬美元的負現金流，」Stevens 表示。

「Concur 費用管理已成為我們提升生產力的工具。」

Stevens 補充道，「我們已消除差旅及費用管理流程相關的大量間接人力，並節省巨額成本。我們現在可從費用報表獲得整個企業的差旅費用支出趨勢的寶貴資訊，且我們可在與供應商協商時加以利用此資訊。正如本公司獲得的所有其他效益，供應商可為我們提供同樣好或甚至更佳的費率。」

