



SAP Concur 

SAP Concur | Festo China 飛斯妥股份有限公司

## SAP Concur 協助 Festo 打造高合規性企業文化

# 基本資訊

---

## 公司名稱

Festo China ( 飛斯妥股份有限公司 )

---

## 所在地點

中國

---

## 解決方案

- Concur<sup>®</sup>費用管理 ( Concur Expense )
- Concur<sup>®</sup>差旅申請 ( Concur Request )
- Concur<sup>®</sup>商業智慧分析 ( Concur Intelligence )
- Services Admin

---

## 為什麼選擇 SAP Concur

- 行動應用提高企業生產力
- 集中管理費用和報銷
- 總體報銷成本下降 6.5%
- 財務分析智慧化
- 優化管理供應商成本
- 打造高合規性企業文化

---

## 行業

- 自動化技術
- 技術教育與培訓

---

## 公司規模

全球 20,100 名員工

( 在中國超過 2,000 名員工 )

## 關於 Festo

Festo 成立於 1925 年，總部位於德國埃斯林根，是自動化技術領域的全球領先廠商，也是基礎和高級工業自動化培訓的全球市場領袖。Festo 在中國的業務始於 1985 年，亞太技術中心和大中華區解決方案中心位於上海，為區域內客戶提供客製化產品和方案，並為中國市場提供工廠自動化和流程自動化的氣動和電動技術及全面解決方案。主要服務於汽車、橡膠、電子和輕型裝配行業、食品包裝、水/汙水處理，以及生物技術/製藥等行業。目前在大中華區設有超過 200 個銷售辦公室和經銷商據點，員工超過 2,000 人。

## 財務管理體系分散，增加挑戰

Festo China (飛斯妥股份有限公司) 是一家專注於自動化技術的全球領先企業，在中國設有多個銷售網路和分公司，並期望能有效集中管理財務。

SAP Concur 協助 Festo 實現財務分析與優化，確實掌握供應商成本，並形塑員工的自主合規意識。

首先，Festo 中國的財務報銷作業散佈於各家分公司，因高度分散而無法集中管理。財務部門必須投入大量人力審核差旅報銷，其中涉及人工整理與審查發票等流程，不僅拖累財務人員的工作效率，也難以有效管控財務。

其次，由於缺少一套緊密互連的高效員工差旅和費用管理系統，財務人員看不到支出流向及詳細消費資料，因而需要投入大量時間和心力來審核每筆開支是否合規。

最後，由於財務管理結構鬆散，選擇供應商時也因而效率不彰，缺乏經濟效益。未採用 SAP Concur 前，Festo 中國旗下各分公司須與多家差旅供應商合作，這類分散龐雜的合作流程不僅費時費力，更無法集中資料、有效優化供應商成本。

「感謝 SAP Concur 為我們簡化流程，提高整體工作效率。也因為有了 SAP Concur，不僅讓我們的企業生產力得到提升，智慧化的財務分析更間接協助打造高合規性的企業文化。」

—— 陳建成 · Festo 大中華區首席財務長

## 智慧費用管理，推動變革

Festo 中國於 2013 年正式採用 SAP Concur，為精確掌握公司費用開支的即時狀況，更於 2015 年進一步採用 SAP Concur 商業智慧分析功能模組。關於數位轉型的宏觀趨勢，Festo 大中華區首席財務長陳建成認為：「財務數位轉型的關鍵即是大數據應用。藉由深入發掘大數據，進行深度財務分析，從而讓員工差旅管理準確而完善，並具體制定費用政策和財務規劃。」

在採用過程中，Festo 中國的公司財務管理團隊也深刻體會 SAP Concur 所賦予的三大價值：

**首先，費用和報銷集中管理。**Festo 整體報銷流程的管控和透明度皆大幅提升，總體報銷成本也下降了 6.5%。SAP Concur 提供的大數據不僅讓 Festo 財務規劃得到改善，還能有效洞察並管理差旅費用，優化企業成本。藉由大數據整合，與飯店等各家供應商一同磋商，而能找到最合適的供應商並獲得優惠價格，有助於集中管理並優化成本。

**其次，財務分析智慧化。**財務部門可追蹤員工支出，並進行智慧分析，進一步優化財務規範。舉例而言，Festo 採用了 SAP Concur 的一站式差旅及費用管理平台，結合大數據與員工差旅資訊比對分析，具體掌握某出差地點的飯店每晚平均支出，據此制定標準。有了 SAP Concur 的即時資料，財務人員也能看到，在展會或連假等某些特殊期間，飯店支出會比平時高出許多，因此財務部門制定出差標準時，便能綜合分析這些因素，讓 Festo 的財務政策加倍靈活、合宜。

**最後，強化企業政策、防範違規。**這樣的差旅和費用報銷管理方案透明度高、資料分析即時，可讓公司輕鬆發現報銷問題並找出原因，據此制定相應的政策和管理方法，有效促進員工在差旅支出方面的合規意識。

整體而言，SAP Concur 協助 Festo 財務人員減輕工作量，同時顯著提升工作效率，將更多心力著重於核心財務分析及管理等業務。

「先前當費用報銷分散各處時，我們需要幾十位財務人員來審核和處理財務，而採用了 SAP Concur 解決方案後，目前負責 Festo 大中華區 2,000 多人差旅費用和報銷處理工作的，只有兩位正式員工，其他財務人力資源便能將心力集中在分析作業上。」

—— 陳建成，Festo 大中華區首席財務長

# 打造企業高合規文化

無論是經濟效益、人力資源、企業成本或流程優化等層面，SAP Concur 皆有顯著的成效。但能協助 Festo 中國打造高合規性的企業文化，才是最具價值的效益。

自從採用 SAP Concur 後，過去低透明度的出差預訂與報銷已不復見。對 Festo 的員工而言，全自動的流程不僅提高旅程的便利性，規範需求也在無形中提升。現在，Festo 財務報銷的合規程度和優化程度皆達到一定的水準，高合規性的費用和報銷已然成為 Festo 企業文化的一部分。此外，由於公司費用報銷的核准和流程更加便捷，員工的滿意度也隨之提升。

「我們仍會繼續加強管理和掌控財務流程，鞏固企業未來的業務發展。Festo 也希望與 SAP Concur 持續深化合作關係，若 SAP Concur 未來有新產品，我們也非常願意嘗試，為財務管理作業創造更高的價值。」

—— 陳建成，Festo 大中華區首席財務長

## 關於 SAP Concur

二十多年來，SAP Concur 已為各種規模和發展階段的企業提供優質的員工費用管理解決方案：自動化、高度互連，並涵蓋差旅、費用、對公支付、合規性和風險管理等層面。SAP Concur 具備全球實踐經驗與領先業界的創新性，而能為客戶提供節省時間的工具、頂尖技術與互連資料，並營造包含諸多夥伴和應用程式的差旅生態圈，協助客戶持續領先業界、掌握商機。SAP Concur 不僅操作方便、符合業務需求，同時為客戶提供各種業務洞察，協助企業客戶簡化管理流程，清楚瞭解支出狀況，發展高度前瞻性的費用管理作業。

如需瞭解詳細資訊，請造訪：[www.concur.tw](http://www.concur.tw)。



如需瞭解詳細資訊，請造訪：[concur.tw](https://concur.tw)

CS FESTO zhTW (07/19)

© 2019 SAP SE 或 SAP 關係企業。保留所有權利。

未經 SAP SE 或 SAP 關係企業的明確許可，不得以任何形式或出於任何目的複製或傳輸本出版物的任何部分。

此處所包含資訊如有變更，恕不提前通知。SAP SE 與其經銷商所販售之部份軟體產品包含其他軟體供應商的專有軟體元件。國家產品規格可能不同。

這些材料由 SAP SE 或 SAP 關係企業僅出於參考目的提供，不存在任何類型的聲明或保固，並且 SAP 或其關係企業不應對材料中的錯誤或疏漏負責。對於 SAP 或

SAP 關係企業產品和服務的唯一保固，詳載於此類產品和服務隨附之明確保固聲明中（若有）。在此提供的任何資料不可推斷為附加保固條款。

特別是，SAP SE 或其關係企業無義務從事本文件或任何簡報所述之相關業務過程，或開發或發佈本文提及的任何功能。本文件或任何相關的簡報以及 SAP SE 或其關係企業的策略或未來可能的開發、產品及/或平台指示和功能都可能發生變更，並可能由 SAP SE 或其關係企業在不通知的情況下隨時出於任何理由進行變更。本文中的資訊不構成提供任何資料、程式碼或功能的保證、承諾或義務。所有前瞻性陳述都可能經歷各種風險和不確定性，造成實際結果與預期存在重大差別。讀者須注意，不應過度依賴這些前瞻性陳述，不得依賴它們進行採購決策。

本文中提及的 SAP 及其他 SAP 產品和服務以及其各自的標誌為位於德國和其他國家或地區的 SAP SE (或 SAP 關係企業) 的商標或註冊商標。此處所提及之所有其他產品與服務名稱皆為其相對應公司的商標。

如需瞭解其他商標資訊和通知，請參閱  
<https://www.sap.com/taiwan/about/legal/trademark.html>。