



# Starwood (喜達屋酒店及度假酒店國際集團) 透過 Concur 打造完美差旅

隨著喜達屋在亞洲業務的擴展，資深管理團隊和財務團隊渴望有效控制營運成本並最佳化稽核流程。Concur 差旅和費用管理解決方案這項強大工具，可讓管理人員和員工獲得差旅和費用的即時洞察。

## 關於 Starwood Hotels & Resorts (喜達屋酒店及度假酒店國際集團)

全球餐旅業領導者，喜達屋酒店及度假酒店國際集團的資產涵蓋許多亞洲知名飯店和度假勝地，在 100 個國家擁有或管理超過 1,200 項資產和超過 180,000 名員工。

「Concur 現在可為喜達屋亞太區提供標準化、透明度和控制等效益。我們透過 Concur 的差旅及費用管理解決方案大幅減少投資於年度收據稽核的時間。我們的稽核員可更有效率地分析支出管理。」

喜達屋亞太區財務副總裁 Francis Tan

## 喜達屋的亞洲業務擴展

喜達屋在亞洲的資產組合和員工人數在近年來都有所增長。因此喜達屋需要可支援員工成長的全方位解決方案，並以 Concur 的雲端差旅和費用管理解決方案，取代目前舊有的費用和差旅報表製作流程。該解決方案簡化主管的核准流程、可讓員工輕鬆歸檔費用，並在發生差旅和費用 (T&E) 支出時，為喜達屋管理人員提供即時透明度、報表製作和洞察力。

starwood  
Hotels and  
Resorts

### 公司名稱

Starwood Asia Pacific Hotels & Resorts Pte Ltd

### 解決方案

Concur 差旅和費用管理

### 產業

飯店管理業

### 公司規模

200-300 名員工

### 地點

亞太地區

### 為何選擇 Concur ?

- 企業政策遵循
- 為喜達屋員工輕鬆打造完美差旅
- 簡化總部和地區辦公室之間的內部流程
- 強大報表製作功能節省一半處理時間
- 清晰掌握員工支出模式

「為了向客戶提供最佳體驗，我們的員工必須定期出差亞洲和世界各地，且差旅次數與日俱增。我們視 Concur 為完美差旅的最佳合作夥伴。」

喜達屋亞太區財務副總裁 Francis Tan

## 互聯平台

Concur 差旅和費用管理行動解決方案已為喜達屋亞太區提供節省時間的龐大機會。企業卡資料會上傳到 Concur 系統，將所有費用自動對應至正確的帳戶。從前要花費數小時編碼和檢查的冗長流程，現在可快速且準確地完成。

## 透明度和控制

所有員工都可透過 Concur 解決方案存取系統，完整控制整個差旅和費用流程。員工可合併費用報表，並提交給主管進行核准。而主管則可在桌上型電腦上使用 Concur 或在手機上透過 Concur 行動應用程式，隨時隨地審查報表並提供意見回饋。

Concur 易於使用的特性及其直覺式簡易介面，讓員工採用率快速提升。

Concur 的延伸服務 — 維運支援服務可支援喜達屋亞太區的用戶，進行疑難排解並提供立即協助。

Concur 可提供每筆交易的即時透明度，讓喜達屋亞太區維持在差旅及費用管理上的優勢。以下是一些實質的業務成果：

- 協助喜達屋稽核員提高審查流程期間的目標精確度
- 提供企業差旅及費用管理自動化上傳功能，簡化費用核准、收據管理和支付報支費用的處理
- 協助喜達屋準確追蹤所有費用類別 — 機票、交通和住宿成本，並縮短合併和報表製作時間
- 透過單一簡化系統節省時間和金錢

「在飯店管理業這種步調迅速的產業中，新流程或技術的任何部署基本上都應該提供可驅動決策的洞察，」Francis 補充說道，「除了控制和節省之外，也應該對組織成長有所貢獻。Concur 明確提供差旅及費用解決方案，並已協助喜達屋亞太區節省時間和更有效管理我們的資源。」

## 未來展望

喜達屋和 Concur 客戶都在持續尋求「完美差旅」。為了滿足該需求，兩家企業已合作簡化預訂體驗並降低成本。喜達屋與 Concur 皆有打造協同合作、具有附加價值之服務的共同願景。

時至今日，該共同願景已協助喜達屋的亞洲業務擴展，並打造出可輕鬆隨著組織成長的差旅及費用管理流程。

